

1) CONFERMA D'ORDINE E ACCETTAZIONE - La vendita dei prodotti di POLIS S.r.l. (Venditore) è regolata esclusivamente dalle presenti condizioni generali; i termini particolari (quantità, prezzo, modalità di pagamento, condizioni di trasporto, etc) dei singoli ordini ricevuti dall'Acquirente, saranno vincolanti solo se accettati e conformi alle conferme d'ordine inviate da POLIS S.r.l.; il contratto di vendita potrà dirsi perfezionato solo sulla base di un ordine ricevuto dall'Acquirente, seguito dalla conferma d'ordine inviata dalla società venditrice. Il Venditore e l'Acquirente potranno stabilire con l'ordine e la successiva conferma d'ordine condizioni di acquisto particolari, in deroga alle CGV, che, in caso di accettazione, prevarranno sulle CGV.

Eventuali modifiche, aggiunte, deroghe e/o annullamenti, comunicati dall'Acquirente successivamente all'invio della conferma d'ordine da parte del Venditore costituiranno una nuova proposta, che sarà soggetta alla discrezionale volontà di accettazione da parte della Venditrice.

Nel caso in cui l'Acquirente richieda a POLIS S.r.l. l'annullamento di un ordine a produzione già iniziata, la società venditrice si riserva la facoltà di rifiutarlo o di accettarlo previo pagamento parziale della fornitura in funzione dello stato di avanzamento in produzione.

Nel caso in cui le Parti abbiano concordato forniture continuative di Prodotti su "ordinazione", qualora l'Acquirente decidesse di interrompere la fornitura o di ridurne i volumi, dovrà darne comunicazione scritta al Venditore con un preavviso di 90 giorni rispetto all'ultimo ordine inviato a POLIS S.r.l., rimanendo obbligato ad acquistare tutte le scorte di tale prodotto già pronte o già confermate dal Venditore.

Le presenti condizioni generali di vendita sono riportate sul retro di ogni conferma d'ordine inviata da POLIS S.r.l. e ne costituiscono parte integrante ed essenziale; esse sono altresì riportate sul sito web della società venditrice (www.polisweb.it); l'invio della conferma d'ordine da parte di POLIS S.r.l. presuppone, anche in assenza di sottoscrizione, la conoscenza e l'accettazione delle presenti condizioni generali.

Le presenti condizioni generali di vendita, inoltre, avranno prevalente applicazione su qualsiasi altra condizione o patto indicato dal cliente e sostituiscono ed annullano eventuali precedenti accordi scritti o verbali.

Nel caso in cui le CGV siano in contrasto ed incompatibili con le condizioni generali di acquisto dell'Acquirente, prevalgono le condizioni stabilite nell'ordine confermato o nell'ordine eseguito.

2) TUTELA E RISERVATEZZA KNOW-HOW - FORMULE - DOCUMENTI TECNICI - L'Acquirente si impegna a mantenere assolutamente riservata ogni informazione tecnica e commerciale ed ogni altro dato di cui venisse a conoscenza nel corso del rapporto contrattuale, fatti salvi i diritti della società venditrice al risarcimento dei danni in caso di violazione da parte dell'Acquirente. Allo stesso modo sono oggetto di uguale riservatezza tutti i documenti tecnici o commerciali, le formule, i progetti che POLIS S.r.l. dovesse scambiare con l'Acquirente nell'esecuzione del contratto.

Nel caso in cui qualsiasi informazione e/o dato tecnico o commerciale riferito dall'Acquirente risultasse in violazione del diritto di proprietà industriale o del know-how o di marchi e/o brevetti di terzi, POLIS S.r.l. non si ritiene in alcun modo responsabile per tali violazioni. E, nel caso in cui la società venditrice risulti coinvolta in denunce e/o azioni giudiziarie da parte di terzi per violazioni di marchi, brevetti, know-how o altri segreti industriali conseguenti ad informazioni e/o documenti ricevuti dall'Acquirente, quest'ultimo si impegna a mantenere indenne e manlevare POLIS S.r.l. da ogni richiesta economica di risarcimento e da ogni costo diretto e/o indiretto.

I processi e le tecniche, nonché i diritti di proprietà intellettuale utilizzati da POLIS S.r.l. nella produzione dei suoi prodotti rimangono di proprietà della società venditrice.

3) CONSEGNA E TRASPORTO - POLIS S.r.l. si impegna a rispettare i termini di consegna indicati nella conferma d'ordine, che in ogni caso non si intendono mai come essenziali e vincolanti, ma sono puramente indicativi.

Nel caso di eventuale pattuizione scritta di termine essenziale per la consegna, POLIS S.r.l. non si ritiene responsabile per eventuali ritardi nella consegna dovuti a cause di forza maggiore e/o a eventi fortuiti e straordinari (ad es. sinistri, scioperi, interruzione nei trasporti, calamità naturali, difficoltà di reperire le materie prime, impossibilità oggettiva di funzionamento degli impianti di produzione, ecc.) o imputabili al vettore incaricato del trasporto.

Salvo diverso accordo indicato nel contratto, il trasporto della merce è sempre a carico e rischio totale dell'Acquirente (EXW o FCA secondo gli Incoterms vigenti al momento della conclusione del contratto), a prescindere dalle modalità scelte per il trasporto e per il pagamento; anche nell'ipotesi in cui, a mero titolo di cortesia, POLIS S.r.l. provvedesse direttamente all'organizzazione del trasporto per conto dell'Acquirente, il rischio connesso sarà a carico dell'Acquirente, con espresso esonero di ogni responsabilità per il Venditore per danni dovuti al trasporto, salvo diverso accordo per iscritto.

Nel caso in cui l'Acquirente dovesse chiedere di posticipare la consegna già concordata dei prodotti, previo accordo con il Venditore, l'Acquirente si farà carico dei ragionevoli costi di deposito della merce, come sostenuti dal Venditore e adeguatamente documentati per iscritto.

In caso di rifiuto dell'Acquirente di prendere in consegna la merce o in caso di mancata consegna per assenza o per altre cause imputabili all'Acquirente, il Venditore potrà tenere e depositare i prodotti presso i propri locali a spese e a rischio dell'Acquirente, fatto salvo ogni altro rimedio ex lege.

In caso di consegna di quantità dei prodotti difforme da quanto stabilito nel contratto, il Venditore ha la facoltà di:

- rifiutare il reso della merce in eccesso quando questa è stata prodotta su specifiche proprie del cliente e tale per cui non può essere rivenduta o riutilizzata se la differenza rispetto alla quantità di cui al contratto non supera il 15%;
- in caso di minore quantità consegnata, oltre il 20% della quantità di cui al contratto, il Venditore si obbliga alla spedizione immediata dei prodotti mancanti a proprie spese.

Ricevuta la merce, l'Acquirente ha l'obbligo di controllare la conformità, l'idoneità e l'integrità dell'imballaggio e dei prodotti, con l'onere di

segnalare immediatamente al vettore eventuali difformità e di comunicare tempestivamente al Venditore, ed in ogni caso non oltre 8 GIORNI lavorativi dalla consegna, la presenza di eventuali contaminazioni o vizi o difetti, pena la decadenza dalla garanzia di cui al successivo punto 8 delle presenti CGV, fatti salvi in ogni caso i termini per eventuali denunce di cui al citato punto 8 delle presenti CGV.

4) MODALITA' DI PAGAMENTO E RITARDI - I prezzi e le modalità di pagamento sono quelle indicate nelle conferme d'ordine di POLIS S.r.l. e, se effettuati da rappresentanti e/o distributori, sono vincolanti soltanto dopo conferma ed accettazione da parte della società venditrice, così come risultante dalla conferma d'ordine.

Eventuali tasse, spese bancarie, diritti doganali o altri importi dovuti per legge sono a carico dell'Acquirente.

E' fatta salva la facoltà per il Venditore di indicare nella conferma d'ordine un prezzo provvisorio che sarà confermato al momento della consegna in base all'andamento del mercato.

Nel caso in cui la variabilità del prezzo di mercato dovesse rendere iniquo il prezzo concordato e confermato in sede di esecuzione del contratto, le parti potranno rinegoziare il corrispettivo impegnandosi a garantire l'equità delle prestazioni.

Il mancato oppure ritardato pagamento del prezzo alle scadenze pattuite nella conferma d'ordine o nella fattura, darà diritto a POLIS S.r.l. di richiedere sugli importi dovuti e non corrisposti gli interessi di mora al tasso determinato ai sensi del Decreto Legislativo 9 ottobre 2002, n. 231, a decorrere dalla data di scadenza del termine convenuto. E' altresì dovuto dall'Acquirente il rimborso di tutti i costi di recupero crediti e le relative spese legali sostenute.

In caso di mancato pagamento anche di una sola rata del prezzo alla scadenza pattuita, l'Acquirente decadrà dal beneficio della dilazione dei pagamenti e sarà tenuto al pagamento del prezzo integrale sia per gli ordini già eseguiti sia per quelli in corso di consegna. Inoltre, POLIS S.r.l. potrà invocare gli artt. 1460 e 1461 c.c. e sospendere le eventuali consegne in corso relative ad uno o più ordini già confermati dal Venditore qualora il ritardo nel pagamento faccia venire meno l'affidamento circa l'adempimento dell'Acquirente, fatta salva, a discrezione della società venditrice, la facoltà di risolvere di diritto il contratto di vendita ex art. 1456 c.c..

I pagamenti da parte dell'Acquirente devono essere eseguiti in maniera integrale, senza riduzioni, trattenute o eccezioni o riserve anche in caso di somme oggetto di controversia.

POLIS S.r.l. si riserva altresì la facoltà discrezionale di modificare le condizioni di pagamento già concordate ed accettate tra le parti relative a uno o più ordini già confermati dalla società venditrice, in caso di morosità nei pagamenti da parte dell'Acquirente.

5) RECESSO - POLIS S.r.l. potrà recedere in qualunque momento dal contratto di vendita ed interrompere le consegne della merce, senza alcuna penale e/o indennità, né alcun obbligo di restituzione degli acconti già ricevuti, in caso di: esistenza di protesti, avvio di procedure monitorie, ordinarie e/o concorsuali, anche extragiudiziarie a carico dell'Acquirente, nonché in caso di grave e reiterata morosità.

6) QUALITA' DELLA MERCE - Tutti i prodotti di POLIS S.r.l. sono soggetti a piani di controllo di qualità lungo l'intero percorso di produzione in accordo alle procedure interne; l'eventuale richiesta di attestati di conformità e/o certificati d'analisi a fronte della fornitura deve essere espressamente e preventivamente indicata nell'ordine.

Eventuali tolleranze e/o variazioni del prodotto possono derivare dalla natura dello stesso e vengono riconosciute dalle pratiche industriali in uso nel settore, senza alcun riconoscimento di responsabilità in capo alla società venditrice.

POLIS S.r.l. si riserva il diritto di apportare modifiche ai propri prodotti senza obbligo di preventiva comunicazione, salvo diversi accordi scritti tra le parti.

I prodotti vengono consegnati in imballaggi idonei e nel rispetto delle normative in vigore. L'Acquirente è tenuto al rispetto delle condizioni di utilizzo, di conservazione e stoccaggio dei prodotti acquistati secondo le indicazioni fornite dal Venditore al momento della consegna dei prodotti, condizioni necessarie per garantire l'integrità del prodotto, la salute di coloro che lo manipolano e la salubrità dei locali di lavoro.

I prodotti sono venduti in conformità alle specifiche tecniche preventivamente concordate per iscritto tra le parti; in mancanza di richieste particolari da parte del cliente, POLIS S.r.l. farà riferimento alle specifiche di settore, così come applicate secondo le procedure interne di produzione.

7) RESPONSABILITA' PER VIZI E/O DIFETTI DEL PRODOTTO - Premesso:

- che i prodotti venduti da POLIS S.r.l. sono materie prime il cui uso è soggetto a numerose variabili (condizioni di custodia e deposito da parte del cliente, modalità di processo di trasformazione, destinazione del prodotto, compatibilità con l'impianto / macchina di destinazione, ecc.) che sono estranee alla società venditrice e sulle quali essa non ha alcun potere di intervento, salvo accordi e/o indicazioni particolari di cui al contratto,

- che POLIS S.r.l. garantisce un controllo interno di qualità sui prodotti così come l'Acquirente è tenuto ad eseguire controlli preliminari sugli imballaggi e sui prodotti consegnati, nei termini di cui all'art. 8 che segue, così da ridurre il rischio di utilizzo di prodotti soggetti ad una contaminazione diffusa,

POLIS S.r.l. non si ritiene responsabile illimitatamente di eventuali vizi o difetti dei prodotti venduti.

In particolare:

- a) POLIS S.r.l. non si assume responsabilità in merito all'ultima destinazione del prodotto, per il quale l'Acquirente agisce e sceglie in piena autonomia e consapevolezza; la società venditrice non è responsabile dell'idoneità o meno del prodotto rispetto alle cd. "contaminazioni occasionali" che potessero verificarsi nel ciclo produttivo in cui sono inserite le suddette materie prime.
- b) La lavorazione e l'uso dei prodotti sono a rischio dell'Acquirente se in caso di consegna senza alcuna riserva e successivamente alla lavorazione o trasformazione da parte dell'Acquirente o dei suoi aventi causa dei

prodotti, quest'ultimo non abbia sollevato eccezioni relative alla non conformità del prodotto nei termini di cui alla garanzia (vedi punto 8 che segue). L'Acquirente è l'unico responsabile circa la valutazione dei prodotti riferita all'idoneità per l'uso finale, per la trasformazione o la lavorazione che lo stesso intenda fare.

- c) Il Venditore non è in alcun modo responsabile per eventuali consigli, suggerimenti o informazioni forniti su richiesta dell'Acquirente.
- d) POLIS S.r.l. non è responsabile per eventuali vizi e/o difetti del prodotto conseguenti a deterioramento anomalo, negligenza nella custodia da parte dell'Acquirente, errate operazioni di manipolazione, trasformazione, applicazione e/o installazione, sostituzioni e/o manutenzioni eseguite da terzi, per cause chimiche, meccaniche e/o elettriche estranee al prodotto così come venduto.

8) GARANZIA – Al di fuori dei casi di esclusione di ogni responsabilità di cui al punto 7 che precede, POLIS S.r.l. risponde per eventuali vizi e/o difetti dei prodotti venduti limitandosi alla sostituzione dei medesimi senza alcun costo aggiuntivo oppure, a discrezione del Venditore, al rimborso del prezzo pagato dietro restituzione della merce.

Tale garanzia opera a condizione che:

- a) l'Acquirente denunci per iscritto entro il termine perentorio di 8 giorni dalla consegna i vizi e/o i difetti degli imballaggi e/o dei prodotti se evidenti e/o palesi;
- b) l'Acquirente denunci per iscritto entro il termine perentorio di 30 giorni dalla scoperta i vizi e/o i difetti degli imballaggi e/o dei prodotti che risultino occulti o comunque risultino palesi dopo il loro utilizzo ed in ogni caso non oltre un anno dalla consegna;
- c) l'Acquirente abbia fornito idonee e sufficienti "specifiche tecniche", rispetto alle quali il prodotto risulti conforme, a nulla rilevando l'applicazione finale del prodotto;
- d) l'Acquirente abbia usato il prodotto secondo le corrette modalità di utilizzo, stoccaggio, conservazione, manipolazione e trasporto.

In caso di contestazione circa la sussistenza del vizio e/o del difetto denunciato dall'Acquirente, la presente garanzia viene meno nel caso in cui l'Acquirente non abbia adempiuto agli obblighi di controllo di cui ai precedenti punti 3 e 7, e non abbia conservato per almeno 90 giorni dalla denuncia l'imballaggio e/o il prodotto viziato e/o difettoso per una verifica in contraddittorio tra le parti, oppure se nel termine di un anno dalla consegna l'Acquirente non abbia provveduto ad instaurare idoneo procedimento di istruzione preventiva ai sensi dell'art. 696 c.p.c.

In ogni caso, POLIS S.r.l. non risponde per eventuali danni indiretti o consequenziali come ad esempio: mancato guadagno, fermi o diminuzione della produzione, danni all'immagine, mancate vendite o perdite di quote di mercato, costi di ritiro del prodotto finale dal mercato.

La presente garanzia vale esclusivamente a favore dell'Acquirente, e non si estende ad alcun successivo acquirente o cessionario del prodotto.

L'Acquirente si impegna a manlevare, difendere in giudizio e tenere indenne il Venditore per eventuali danni, costi o rimborsi di spese legali conseguenti a rivendicazioni di terzi aventi causa dell'Acquirente o in caso di controversie relative a beni in cui siano stati utilizzati i prodotti venduti dal Venditore se quest'ultimo non sia ritenuto responsabile ai sensi delle presenti CGV.

9) PRODOTTI IN CONTO LAVORAZIONE – Nel caso in cui l'Acquirente fornisca materie prime in conto lavorazione, POLIS S.r.l. si impegna a garantire il processo di trasformazione nei parametri concordati, fermo restando a carico dell'Acquirente l'onere di provvedere preventivamente al controllo dei prodotti consegnati in conto lavorazione, non ritenendosi la società venditrice responsabile di eventuali vizi o difetti dei prodotti, salvo diversi accordi tra le parti.

10) PRODOTTI DESTINATI AD APPLICAZIONI REGOLAMENTATE – In caso di materie prime destinate ad applicazioni disciplinate o limitate da leggi, regolamenti o standard nazionali /internazionali vigenti in particolari settori merceologici (a titolo esemplificativo ma non esaustivo settore alimentare, dei mangimi, trattamento delle acque, applicazioni mediche, farmaceutiche e della cura personale), l'Acquirente, o il suo avente causa, ha l'onere di eseguire prove o test e a fornire ogni certificazione utile a dimostrare la piena conformità dei prodotti finali, in cui sono state utilizzate le materie prime vendute da POLIS S.r.l., alle leggi e/o ai limiti vigenti rispetto all'uso previsto o alle modalità di utilizzo.

11) FORZA MAGGIORE – In caso di inadempimento o ritardo nell'esecuzione delle rispettive obbligazioni, dovuto a cause di forza maggiore, ovvero di circostanze imprevedute ed imprevedibili al momento della conclusione del contratto e che non sono soggette al controllo delle Parti, queste ultime non saranno considerate responsabili del relativo inadempimento e non saranno tenute ad alcun risarcimento o indennità.

In particolare, il Venditore in presenza di una causa di forza maggiore, non sarà obbligato a procurare i prodotti oggetti dal contratto di vendita da terzi né sarà tenuto ad integrare i quantitativi di merce non fornita a causa della forza maggiore né a prorogare il termine del contratto a tale scopo.

12) ESPORTAZIONE – AMBIENTE – SALUTE E SICUREZZA

L'Acquirente si impegna a rispettare tutte le normative in materia di esportazione, importazione e re-importazione vigenti nei Paesi di destinazione dei Prodotti.

L'Acquirente si obbliga altresì, in proprio ed anche per conto dei propri appaltatori o di chi agisca per suo conto, a rispettare le leggi in materia di salute, sicurezza ed ambiente, le raccomandazioni riportate sulla scheda di sicurezza dei prodotti, adottando ogni regola di buona condotta.

L'Acquirente si obbliga a gestire e smaltire in maniera adeguata tutti i rifiuti e gli scarti conseguenti all'uso dei prodotti, ivi inclusi gli imballaggi non più riutilizzabili, nel rispetto delle normative vigenti.

In caso di violazione di tali obblighi, l'Acquirente si impegna a manlevare integralmente e a tenere indenne da ogni spesa, danno o altra richiesta economica il Venditore.

13) NORME REGOLATRICI - Il presente contratto di vendita è regolato dalle condizioni generali qui elencate e per quanto non espressamente stabilito dalle norme sulla vendita contenute nel Codice Civile (art. 1470 e ss. c.c.), fatti salvi gli accordi particolari tra le parti di cui al singolo contratto.

Nessuna modifica delle presenti CGV avrà effetto se non sia concordata per iscritto tra le Parti.

Nel caso in cui una o più delle disposizioni delle presenti CGV venisse ritenuta nulla o inefficace, essa non invaliderà il contratto né le altre condizioni generali di vendita.

14) TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI e CODICE ETICO – L'Acquirente autorizza POLIS S.r.l. (*) al trattamento, alla comunicazione e diffusione dei dati personali per tutte le esigenze e gli adempimenti contrattuali - legali, nonché per consentire una più efficace gestione dei rapporti contrattuali - commerciali compresi gli aggiornamenti tecnico/pubblicitari. I dati potranno essere trattati in forma scritta, supporti cartacei, magnetici, elettronici o telematici. Si rinvia in ogni caso all'informativa (predisposta ai sensi del Regolamento UE n.679/2016 e del D.Lgs. 196/2003, così come integrato e modificato dal D.Lgs. n.101/2018) disponibile sul sito www.polisweb.it.

L'Acquirente dichiara di conoscere il Codice Etico adottato dal Venditore, e disponibile sul sito www.polisweb.it, e si impegna ad agire in conformità ad esso.

15) FORO COMPETENTE - Per qualsiasi eventuale controversia circa l'interpretazione e/o l'esecuzione del contratto di vendita e delle presenti CGV, le parti determinano ed accettano espressamente l'esclusiva competenza del Foro di Brescia. Il presente contratto di vendita è altresì regolato esclusivamente dalla Legge Italiana.

(*) Titolare del trattamento dei dati personali è POLIS S.r.l., Via Artigianale, 19 Offlaga – Loc. Cignano (BS), in persona del legale rappresentante *pro-tempore*.